

# **VUC&hf Nordjylland**

## **VIRKSOMHEDSPLAN FOR 2014**

## **1. Status ift. VUC's udfordringer i 2014**

## **2. Institutionens målsætning og vision**

## **3. Økonomi**

## **4. Mål**

## **5. Handleplan**

## 1. Status ift. VUC's udfordringer i 2014

I slutningen af september udkom rapporten "Færdigheder i læsning, regning og problemløsning med IT i Danmark". Rapporten udgør den danske del af PIAAC (The Programme for the International Assessment of Adult Competencies), også kaldet Survey of Adult Skills (PIAAC), som er en OECD-undersøgelse af 16-65-åriges færdigheder og brug af færdigheder inden for læsning, regning og problemløsning med informations- og kommunikationsteknologi. Det er ikke just rosenrøde ord og tal, som karakteriserer danskernes færdigheder:

"Af 22 PIAAC-lande ligger Danmark over gennemsnittet med hensyn til regnefærdigheder, på gennemsnittet med hensyn til færdigheder i problemløsning med IT og under gennemsnittet i læsefærdigheder ... Undersøgelsen viser, at cirka 583.000 personer i alderen 16-65 år (svarende til 16,1 pct.) har læsefærdigheder på det laveste niveau eller derunder. Med hensyn til regnefærdigheder er antallet lidt lavere (14,6 pct.), mens det er højere, næsten dobbelt så højt (ca. 1 mio.), når det drejer sig om færdigheder i problemløsning med IT (28,4 pct.) ... Omkring halvdelen af de mindre gode læsere har grundskole som højeste fuldførte uddannelse; cirka en tredjedel har fx en erhvervsuddannelse. Knap 60 pct. af de mindre gode læsere er 45-65 år; resten, 40 pct., er yngre. Ledige og personer uden for arbejdsstyrken (eksklusive uddannelsessøgende) udgør lidt over en tredjedel af de mindre gode læsere, men cirka halvdelen af de mindre gode læsere er i beskæftigelse. Lidt under 30 pct. af mindre gode læsere er indvandrere, men godt 70 pct. har dansk oprindelse. Pointen er, at selv om de mindre gode læsere er overrepræsenteret i visse grupper, så findes de mindre gode læsere i stort tal i adskillige grupper i det danske samfund." (Færdigheder i læsning, regning og problemløsning med it i Danmark, SFI – Det Nationale Forskningscenter for Velfærd, København 2013)

Rapporten peger på udfordringer for VUC&hf Nordjylland på alle tre områder. På trods af en målrettet FVU-indsats på læseområdet gennem nu en årrække er vi stadig ikke i mål, hvilket derfor kræver et endnu mere målrettet arbejde. Med hensyn til regnefærdigheder ser billedet bedre ud, dog mangler vi en del sammenlignet med et land som Finland, og vi har da også stigende efterspørgsel efter FVU-matematik og hjælp til løsning af kursisters matematikvanskeligheder. Endelig kan det umiddelbart overraske, at Danmark ligger så forholdsvis dårligt, hvad angår IT-færdigheder, taget ITs integrerede rolle i danskernes hverdag i betragtning. På den anden side er det dårlige resultat et genkendeligt billede fra den daglige undervisning, hvor der er decideret risiko for, at VUC&hf Nordjyllands kursister ikke alle kommer ud med så tilfredsstillende IT-færdigheder, som vi ønsker.

En anden udfordring findes i tilknytning til regeringens målsætning om at få flere til at tage en erhvervsuddannelse og til dens udspil til reform af erhvervsuddannelserne, herunder det skærpede adgangskrav på mindst 02 i henholdsvis dansk og matematik. VUC har i AVU ækvivalerende niveauer, hvorfra kursisten kan gå direkte videre over i en erhvervsuddannelse, ligesom VUC har stor ekspertise i at løse opgaven for de unge voksne over 18 år, der mangler kompetencer i dansk og matematik for at kunne komme i gang med en erhvervsuddannelse. Udfordringen er derfor at få placeret VUC centralt i forbindelse med reformen og konkret vise, at vi er indstillede på at se på forskellige modeller for at gøre de unge voksne klar til en erhvervsuddannelse. Samtidig skal vi fortsætte vores indsats for at styrke AVU og uddannelsens mangfoldighed og fleksibilitet for at den enkelte kursist får det bedst mulige afsæt i et videre uddannelsesforløb.

Bedre gennemførelse er fortsat en stor udfordring. Selvom VUC&hf Nordjylland har forbedret gennemførelsen for kursisterne gennem en målrettet indsats de seneste to år, ligger der et vigtigt arbejde med at optimere indsatsen for den bedste vej til gennemførelse/fastholdelse såvel analyse-mæssigt som i forhold til navnlig lærernes og vejledernes rolle. Inden for vores egne rammer er vi nu ved slutningen af et stort udviklingsprojekt "Ny målgruppe – ny pædagogik", som vi skal evaluere og uddrage udbyttet af med henblik på bedre læring for kursisten. Undervisningsministeriet har i den seneste tid udfordret VUC mere og mere i denne sammenhæng.

Udfordringen går mere præcist på selve optagelsessituationen, hvor deres bekymring er, at VUC optager kursister, som ikke er tilstrækkeligt afklarede og/eller egnede, så de kan gennemføre vores uddannelser med tilstrækkelig succes. På den ene side ved både Undervisningsministeriet og vi, at VUC spiller en helt central og uvurderlig rolle som sweeper og i rigtig mange tilfælde som sidste chance, på den anden side er det ministeriet magtpåliggende at undgå, at for mange kursister ikke kan klare kravene. Derfor er det en stor udfordring for VUC&hf Nordjylland at skabe klare kriterier og rammer for en endnu mere kvalificeret afklaring af kursisten i forbindelse med optagelse.

I virkeligheden handler de nævnte udfordringer meget om VUC identitet og behovet for at tage den op til revision. Der er ingen tvivl om, at VUC er det alment kvalificerende tilbud for den enkelte borger, som har noget at indhente. Der er heller ingen tvivl om, at VUC i kraft af enkeltfagsstrukturen giver fleksibilitet for den enkelte, der har behov for det, ligesom VUC er præget af værdier som mangfoldighed og rummelighed og tager hånd om den enkelte kursist. Men vi er i stigende grad udfordret på andet også. VUC skal med større tydelighed og større gennemslagskraft vise sin relevans, kvalitet og styrke i en uddannelsessammenhæng, både som kvalitetsuddannelse og som brobygger i den enkeltes uddannelsesforløb. Aktuelle eksempler på det sidste er VUC's potentielle centrale placering i den nye fleksible ungdomsuddannelse og i forbindelse med kontanthjælpsreformen.

Med den nye overenskomst for hf-lærerne er der både for lærerne og lederne ændret afgørende på en række forhold. Først og fremmest er der ikke længere en egentlig arbejdstidsaftale at tilrettelægge ud fra, men i stedet en samlet arbejdstid inden for hvilken de af ledelsen definerede opgaver udføres. Dette kræver dels bl.a. mere løbende dialog mellem lærer og leder i det daglige med tættere opfølgning end hidtil, dels sikkerhed for konsensus om de overordnede rammer for, hvordan året og opgaverne tilrettelægges. Det sidste er tilstræbt på møder i MIO med udarbejdelse af principper og retningslinjer. Der er ingen tvivl om, at der med den nye overenskomst nærmest er tale om et paradigmeskifte, hvilket ikke blot her i indeværende skoleår men også i forbindelse med den nye overenskomst for AVU-lærerne næste skoleår kræver meget stor opmærksomhed. Ledelsen af VUC&hf Nordjylland har i den forbindelse brug for et forløb, som skal styrke sammenhængen og funktionaliteten i ledelsesorganisationen. Målet med den igangsatte ledelsesudvikling er at styrke sammenhængskraften i organisationen gennem tydeligere beskrivelser af roller og ansvar. Forløbet, som også inddrager medarbejderforventninger, afsluttes i foråret, og en succesfuld gennemførelse vil være afgørende for en styrket ledelsesorganisation.

IT er ikke blot en udfordring, når det gælder kursisterne. Vi har i løbet af 2013 oplevet flere eksempler på både manglende sammenhæng og sammenhængskraft i brugen og implementeringen af IT. VUC&hf Nordjylland har en præcis og tidssvarende IT-strategi, som vi lever op til på mange områder. På den anden side har vi en udfordring med, at der er væsentlige målsætninger som for eksempel ønsket tilgængelighed for kursisterne, der ikke er tilstrækkeligt indfriet. I administrationen er vi gået i gang med en digitaliseringsproces, som vil have indvirkning på, hvordan VUC&hf Nordjyllands IT-organisation er opbygget, og som kræver, at vi får gjort et omfattende analyse- og forberedelsesarbejde med inddragelse af alle berørte parter. I tilknytning til digitaliseringsprocessen forudsættes der for både administration og ledelse en vigtig kompetenceudvikling.

## **2. Institutionens målsætning og vision**

VUC&hf Nordjylland skal sikre og udvikle kvaliteten i sine uddannelser, og VUC skal være med til at sikre, at nordjyder kan få det almene uddannelsesløft, som er forudsætningen for, at Danmark fortsat kan klare sig internationalt.

Visionen er at

- VUC&hf Nordjylland fortsat vil være den førende aktør, når det gælder almen kompetencegivende voksenuddannelse i Nordjylland
- VUC&hf Nordjylland vil være førende, når det gælder tilrettelæggelse af undervisning, der kan tilgodese den enkeltes behov og forudsætninger
- VUC&hf Nordjylland vil tilbyde et professionelt undervisningsmiljø kendetegnet ved aktivt medansvar og gensidig respekt
- VUC&hf Nordjylland vil være det vigtigste arbejdsmarkedspolitiske redskab i den almene opkvalificering af arbejdsstyrken og et solidt fundament for fortsat uddannelse
- VUC&hf Nordjylland vil være en attraktiv arbejdsplads for medarbejdere, der ønsker kompetenceudvikling, medansvar og et godt arbejdsmiljø.

### **3. Økonomi**

Reduktionerne i taxametersatserne stiger gradvist hen over de næste 4 år, hvilket er indarbejdet i budgettet for budgetårene 2014-2018. Vi forventer i forlængelse af den fremgang der har været i 2013, at aktivitetsniveauet i 2014 vil ligge tæt op ad dette niveau. Alt i alt forventer vi en samlet aktivitetsfremgang på 10 årskursister i forhold til 2013-aktivitetsniveauet.

Løn- og lønomkostningerne er fastlagt ud fra 2013 niveauet, og der forventes i 2014 et stort set tilsvarende løn- og lønomkostningsniveau. Den store udfordring og opmærksomhed ift. løn- og lønomkostningerne skal rettes mod den forskydning, der kan opstå i aktivitetens fordeling på de forskellige uddannelsesområder og dermed ansættelses- og lønområder. Endvidere vil de nye overenskomster på lærerområderne skulle implementeres. Driftsomkostningerne forventes og fastholdes på et stabilt men dog lidt lavere niveau, da de generelle prisstigninger forventes at blive modsvaret af besparelser gennem nye og øget anvendelse af centrale indkøbsaftaler.

### **4. Mål**

VUC&hf Nordjylland skal inden for sine kompetenceområder opfylde de behov for almen kompetencegivende voksenuddannelse, som den enkelte borger og arbejdsmarkedet har, og VUC skal i den sammenhæng ikke mindst have fokus på de kortuddannede og de unge voksne. Målet er at skabe og sikre implementeringen af nødvendige kvalitetsforbedringer i såvel undervisningen, undervisningsmiljøet, administrationen og på bygningsområdet, så VUC&hf Nordjylland både med hensyn til kvalitet og tilgængelighed er den centrale og en attraktiv udbyder af voksenuddannelse i Nordjylland.

### **5. Handleplan**

#### **Prioriterede mål**

1. Vejledning
  - Analyse og opsamling af resultaterne og erfaringerne med VUC&hf Nordjyllands fastholdelsesindsats 2011-13. Januar-marts.
  - Evaluering af projektet ”Ny målgruppe – ny pædagogik” og sammenstilling af resultaterne med fastholdelsesanalysen. Januar-marts.
  - Afdækning og fastlæggelse af kriterier og rammer for en entydig og kvalitativ afklaring af kursisten i forbindelse med optagelse. Marts.
  - Kortlægning af vejlederens henholdsvis lærerens funktioner og roller i forbindelse med vejledning. April-maj.
  - Beskrivelse af vejlederens funktioner i forbindelse med udførelse af SPS-opgaven. April-maj.
  - Revision og fastlæggelse af strategi for vejledning gældende fra skoleåret 2014-15. Maj-juni.
  - Revision og fastlæggelse af strategi for fastholdelse gældende fra skoleåret 2014-15. Maj-juni.
  
2. Indførelse og forankring af lærernes nye overenskomster
  - Evaluering af organiseringen af hf-lærernes arbejdstid i skoleåret 2013-14 og efterfølgende revision. Januar-marts.
  - Forberedelse og planlægning af AVU-lærernes nye overenskomst skoleåret 2014-15. Januar-marts.
  - Ledelsens strategi på hele lærerområdet for prioritering og planlægning af arbejdstiden, så kursisterne får mere tid sammen med lærerne end under de gamle overenskomster. April.
  
3. AVU
  - Ansøgning og deltagelse i Undervisningsministeriets ”Forsøg og udvikling på almen voksenuddannelse” under følgende 3 emner: (primært efterår)  
Bedre introduktion og øget fastholdelse af de svageste kursister  
Strukturforsøg med samlede uddannelses tilbud på fuld tid  
Øget fokus på overgang til EUD efter AVU.
  - Afholdelse af strategiske drøftelser med erhvervsskolerne og Beskæftigelsesregionen om styrket samarbejde i forbindelse med målsætningerne i erhvervsskolereformen. Forår.
  - Udarbejdelse af en model for fleksibelt optag på AVU. En model, der gør det muligt altid at kunne tage en AVU-kursist ind, afklare dennes kompetencer og niveau, udarbejde en uddannelsesplan samt tilbyde undervisning. Februar-marts.
  - Strategi for central placering og deltagelse af AVU i Kontanthjælpsreformen i alle fem afdelinger. Januar-februar

## Standardmål

1. IT i undervingen
  - Afklaring og sikring af opfyldelse af den eksisterende IT-strategis målsætning om, at VUC&hf Nordjyllands IT-udstyr fungerer, så det fuldtud understøtter brugen af IT i undervisningen og sikrer kursisters adgang til forskellige netbårne tjenester. Hele året.

- Afdækning af kursisternes egen adgang til pc/tablet og fastlæggelse af strategi for, hvordan IT-svage kursister hjælpes til styrkede IT-kompetencer. Forår.
  - Afklaring og sikring af opfyldelse af den eksisterende IT-strategis målsætning om, at lærernes IT-kompetenceudvikling sikres ved en systematisk videreuddannelse. Hele året.
2. IT i organisationen
- Analyse og revision af opbygning af IT-organisationen med særligt henblik på at sikre sammenhæng og driftssikkerhed mellem undervisning, administration og teknisk support. Hele året.
3. Kursisttilfredshedsundersøgelser
- Udfærdigelse af VUC&hf Nordjylland standardskema til undersøgelse af kursisttilfredshed, som både kan bruges ved den enkelte holdevaluering og med en udvidet ekstra spørgeramme ved den fælles kursisttilfredshedsundersøgelse. Marts-april.
4. Hf-profil i Hadsund, Aabybro og Frederikshavn
- Udarbejdelse af en uddannelsesstrategi som indeholder den ønskede hf-profil over for de unge voksne i lokalområdet, der ikke følger en ungdomsuddannelse men er uddannelsesparate. Januar.
  - Markedsføring og realisering af profilen. Februar-april.
5. Læse-stave-skrive matematikvanskeligheder
- Fortsat målrettet indsats på området FVU-læsning og FVU-matematik, så niveauet for 2013 mindst nås (= regeringens måltal om 4000-4200 holdkursister). Hele året.
  - Kvalitetsforankring og målrettet synliggørelse af Nordjysk Læse og Matematik Center som central aktør i forbindelse med netværksdannelse, vidensindsamling, formidling, kursusafholdelse, og projektudvikling. Hele året.
  - Fastlæggelse af strategi for funktionsvaretagelse og kobling i forholdet mellem den fælles del af Nordjysk Læse og Matematik Center og de lokale læsecentre.
6. Bygninger
- Projektering af tilbygning i Aabybro – forår. Start på byggeri – efterår.
  - Projektering af byggeri af hal i Hjørring – forår. Start på byggeri – efterår.
  - Indflytning På sporet (godsbanen) i Aalborg. Efterår.
7. Ledelsesudvikling
- Gennemførelse af ledelsesudviklingsprojektet under Leadership Pipeline med det konkrete resultat, at sammenhængskraften i organisationen styrkes gennem tydeligere beskrivelser af roller og ansvar. April-juni.